

فرمت بارگذاری اطلاعات مربوط به طرح های پژوهشی

و پایان نامه ها در وب سایت شرکت

۱- طرح پژوهشی / پایان نامه :

مدل سازی فرآیند راهبری مسافر در پایانه فرودگاه براساس تکنولوژی اینترنت اشیا

۲- تهیه کننده :

آقای سید حسین فرحان زاده

۳- تاریخ تحویل پروژه / تایید پایان نامه : ۱۴۰۴/۰۷/۰۷

۴- چکیده :

در سالهای اخیر، افزایش حجم مسافران در فرودگاه ها، چالش های قابل توجهی را در زمینه مدیریت و پردازش جریان مسافران ایجاد کرده است. به منظور ارتقاء بهره وری و بهبود تجربه سفر، مدل سازی دقیق و بهینه روند پردازش مسافران در ترمینال های فرودگاهی ضرورت یافته است. پژوهش حاضر با استفاده از فناوری اینترنت اشیا به منظور جمع آوری داده های دقیق و به روز از مراحل مختلف پردازش مسافر و به کارگیری الگوریتم ماشین بردار پشتیبان به عنوان روشی موثر در تحلیل و پیش بینی روند پردازش، انجام شده است. در این مطالعه، چهار معیار اصلی مورد ارزیابی قرار گرفته اند:

نخست: زمان کل پردازش مسافر که از لحظه ورود به ترمینال تا تکمیل تمامی مراحل شامل چک این، کنترل امنیتی و سوار شدن به هواپیما اندازه گیری شده است.

دوم: نرخ عبور یا ظرفیت پردازش مسافران در واحد زمان که نشان دهنده کارایی سیستم در مدیریت جریان مسافران است؛ **سوم:** کاهش زمان انتظار در صف های مختلف که نقش مهمی در رضایت مسافران ایفا می کند.

چهارم: تراکم مسافران در بخشهای مختلف ترمینال که میتواند به شناسایی نقاط بحرانی و بهینه سازی فضاهای موجود کمک کند. نتایج به دست آمده بیانگر توانایی مدل پیشنهادی در پیش بینی دقیق روند پردازش مسافران و ارائه راهکارهای بهبود مدیریت جریان مسافر است که میتواند منجر به کاهش قابل توجه زمان انتظار، افزایش ظرفیت پردازش و ارتقاء سطح خدمات در ترمینال های فرودگاهی شود. این مطالعه میتواند به عنوان پایه ای برای توسعه سیستم های هوشمند مدیریت فرودگاهها و بهبود کیفیت خدمات در صنعت حمل و نقل هوایی مورد استفاده قرار گیرد.

۵-واژگان کلیدی :

پردازش مسافر، ترمینال فرودگاه، اینترنت اشیا، ماشین بردار پشتیبان.